

Reklamationsformular - Mängelbeschreibung

Käufer:

Vor- und Nachname: _____
Straße und Nr.: _____
Stadt: _____
PLZ: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Verkäufer:



Firmenname: iFix s.r.o.
Straße und Nr.: Námestie hraničiarov 6A
Stadt: Bratislava
PLZ: 851 03
Telefon: +421 02/22133399
E-Mail: info@fixshop-online.de
ID.Nr.: 47019948 St.-ID-Nr. SK2023719379
USt-IdNr. SK2023719379

Hiermit bewerbe ich die unten aufgeführten Waren mit einer Beschreibung des Mangels/der Mängel.

Die Ware gekauft im Eshop: _____

Beleg-/ Rechnungsnr.: _____

am _____

Reklamierte Ware: _____

Fehlerbeschreibung,
Reklamationsgrund: _____

Anhänge:

- Reklamationsprotokoll
- Reklamierte Ware
- Kopie des Kaufbelegs / Der Garantiekarte
- Andere: _____

Ich bitte um folgende Bearbeitung meiner Reklamation:

Warenaustausch Reklamationsprotokoll Andere: _____

In _____ am _____

Unterschrift

Erklärung des Verkäufers (vom Verkäufer auszufüllen):

Aufgrund der obigen Informationen haben wir Ihre Reklamation akzeptiert. Ihre Reklamation wurde wie folgt bearbeitet: Warenaustausch Reklamationsprotokoll Andere: _____

Nicht anerkannt Aufgrund einer schriftlichen fachlichen Beurteilung/von _____

Anmerkungen: _____

Die Reklamation wurde zugestellt am: _____ Die Reklamation wurde bearbeitet / abgelehnt am: _____

Reklamation bearbeitet von: Vor- und Nachname / Telefon/ E-Mail: _____

Wenn die Beschwerde abgelehnt wurde, können Sie eine professionelle Bewertung anfordern hier: _____

Mit meiner Unterschrift stimme ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten und deren Aufnahme in die Datenbank von gemäß Gesetz Nr. 428/2018 Slg. zum Schutz personenbezogener Daten zu.